

**Regulamin świadczenia Usługi dostępu do serwisu LexisNexis Online  
z dnia 6.06.2008 r. do umów zawieranych do dnia 31 stycznia 2009 r.**

**Spis treści:**

- Spis treści	- strona 1
- § 1. Postanowienia wstępne	- strona 2
- § 2. Przedmiot usługi świadczonej drogą elektroniczną	- strona 2
- § 3. Zakres przedmiotowy i rodzaje Usługi	- strona 3
- § 4. Ogólne zasady dostępu do Usługi	- strona 3
- § 5. Szczegółowe zasady korzystania z dostępu SPG Online	- strona 4
- § 6. Umowa o dostęp do internetowego serwisu LexisNexis Online na 1 godzinę (zamówienie przez SMS)	- strona 5
- § 7. Umowa o dostęp do internetowego serwisu LexisNexis Online na 1 dzień / 7 dni	- strona 6
- § 8. Umowa o dostęp do internetowego serwisu LexisNexis Online na zasadach subskrypcji	- strona 7
- § 9. Logowanie do serwisu	- strona 8
- § 10. Wymagania techniczne w celu korzystania z Usługi	- strona 8
- § 11. Gwarancje dostępu do Usługi i aktualizacja zawartości serwisu	- strona 9
- § 12. Licencja LexisNexis dla Usługobiorcy	- strona 9
- § 13. Koszty Usługobiorcy	- strona 10
- § 14. Reklamacje	- strona 11
- § 15. Ochrona danych osobowych	- strona 11
- § 16. Faktury VAT	- strona 12
- § 17. Odstąpienie od / rozwiązanie Umowy	- strona 12
- § 18. Postanowienia końcowe	- strona 12

## § 1.

### Postanowienia wstępne

1. Przedmiotowy Regulamin świadczenia usługi dostępu do serwisu LexisNexis Online (zwany dalej: **Regulaminem**), stworzony został na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) przez Wydawnictwo Prawnicze LexisNexis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest spółka Wydawnictwo Prawnicze LexisNexis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, Ochota Office Park 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000035401, NIP 526-10-13-257, Regon 010860143, o kapitale zakładowym w wysokości 8.200.000,- PLN oraz Zarządem w składzie: Adam Małachowski – Prezes Zarządu, Tomasz Laskowski – Członek Zarządu, Dorota Piasecka - Członek Zarządu, Tomasz Łukomski – Członek Zarządu, zwana w dalszej treści niniejszego Regulaminu: **LexisNexis**.
3. Podmiotem korzystającym z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie przedmiotowego Regulaminu może być osoba fizyczna (w tym konsument – w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zwana dalej: **Usługobiorcą**.
4. Zakup Usługi przez Usługobiorcę równoznaczny jest z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i nakłada na Usługobiorcę obowiązek przestrzegania zasad w tym Regulaminie określonych, w tym warunków Licencji udzielanej przez LexisNexis, o której mowa w § 11 Regulaminu.

## § 2.

### Przedmiot usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. LexisNexis świadczy usługę dostępu do internetowego serwisu prawniczego o nazwie „*LexPolonica Online*” oraz usługę dostępu do internetowego „*Serwisu Prawno-Gospodarczego Online*”, przy wykorzystaniu serwera serwisu LexisNexis, będące usługami świadczonymi drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu, zwane dalej łącznie: **Usługą**.
2. Serwis „*LexPolonica Online*” to produkt stanowiący własność intelektualną LexisNexis i zawierający aktualizowany i rozbudowywany zbiór danych z zakresu prawa i dziedzin pokrewnych, a w szczególności: akty prawne, orzeczenia, pisma Ministerstwa Finansów, komentarze do aktów, glosy do orzeczeń, wzory umów i pism procesowych, praktyczne wyjaśnienia, edytowalne formularze, bibliografię oraz inne elementy informacji prawnej.
3. „*Serwis Prawno-Gospodarczy Online*” to produkt stanowiący własność intelektualną LexisNexis i zawierający aktualizowany i rozbudowywany zbiór danych pochodzących m.in. z Monitorów: Sądowego i Gospodarczego, Polskiego B, Spółdzielczego B oraz baz zewnętrznych chronionych prawem autorskim.
4. Serwis „*LexPolonica Online*” oraz „*Serwis Prawno-Gospodarczy Online*” zwane będą dalej także: serwisem LexisNexis Online.

### **§ 3.**

#### **Zakres przedmiotowy i rodzaje Usługi**

1. Usługa świadczona jest w wariantach zwanych publikacjami, określonych co do zakresu przedmiotowego przez LexisNexis, spośród których Usługobiorca może wybierać w zamówieniu jedną, kilka lub wszystkie publikacje. W szczególności dostępne są następujące publikacje:
  - LexPolonica Perfecta Online
  - LexPolonica Maxima Online
  - LexPolonica Prima Online
  - LexPolonica Legislacja Online
  - Serwis Prawno-Gospodarczy Standard online
  - Serwis Prawno-Gospodarczy Extra online
  - Serwis Prawno-Gospodarczy Premium online,
  - LexPolonica Banki Online,
  - LexPolonica Kadry Online,
  - LexPolonica Nieruchomości i Budownictwo Online,
  - LexPolonica Ochrona Środowiska Online,
  - LexPolonica Podatki i Rachunkowość Online,
  - LexPolonica Przedsiębiorca Online,
  - LexPolonica Samorząd Terytorialny Online.
2. W zależności od wymiaru czasu dostępu do poszczególnych publikacji, w ramach Usługi możliwe są do zamówienia następujące rodzaje dostępów:
  - a) dostęp ciągły przez 1 godzinę – zamawiany przez SMS,
    - dla wszelkich publikacji opisanych w ustępie 1, za wyjątkiem: LexPolonica Perfecta Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Standard Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Extra Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Premium Online,
  - b) dostęp ciągły przez 1 dzień lub 7 dni,
    - dla wszelkich publikacji opisanych w ustępie 1, za wyjątkiem: LexPolonica Perfecta Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Standard Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Extra Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Premium Online,
  - c) dostęp ciągły na zasadach subskrypcji (dostęp przez 12 miesięcy lub jego wielokrotność - dla wszystkich publikacji, o których mowa w ust. 1.

### **§ 4.**

#### **Ogólne zasady dostępu do Usługi**

1. Dostęp do Usługi następuje po wykonaniu następującej procedury, której szczegóły różnią się w zależności od rodzaju wykupionego dostępu i która została szczegółowo opisana w § 5 - § 7 niniejszego Regulaminu:
  - a) zakup Usługi,
  - b) założenie konta użytkownika (nie występuje w przypadku usługi zamawianej SMS-em),
  - c) aktywacja serwisu – dostępu do Usługi,
  - d) wejście – logowanie do serwisu w celu korzystania z Usługi.
2. Korzystanie z Usługi następuje poprzez strony internetowe LexisNexis: [www.lexpolonica.lexisnexus.pl](http://www.lexpolonica.lexisnexus.pl), [www.spg.lexisnexus.pl](http://www.spg.lexisnexus.pl), [www.LexisNexis.pl](http://www.LexisNexis.pl).
3. Wejście do serwisu, umożliwiające Usługobiorcy korzystanie z Usługi następuje po każdorazowym zalogowaniu się do tego serwisu przy pomocy posiadanego loginu i hasła. Usługobiorca winien dochować należytej staranności w celu zapisania (zapamiętania) zarówno loginu jak i hasła, przy czym informacje o tych danych nie powinny być dostępne dla osób trzecich, aby uniemożliwić im nieuprawniony dostęp do Usługi.

4. W przypadku gdy Usługobiorca zapomni lub zagubi login i/lub hasło, LexisNexis umożliwia odtworzenie loginu i przydzielenie nowego „hasła”. W takim wypadku Usługobiorca winien skontaktować się osobiście lub telefonicznie z przedstawicielami handlowymi LexisNexis. Numer telefonu Biura Obsługi Klienta 22 572-99-99, adres e-mail [bok@lexisnexus.pl](mailto:bok@lexisnexus.pl)
5. LexisNexis nie bierze żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Usługi przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Usługobiorcy.

## § 5.

### **Szczegółowe zasady korzystania z dostępu do usługi Serwis Prawno-Gospodarczy Online**

1. Korzystanie z usługi Serwis Prawno-Gospodarczy Standard Online, Serwis Prawno-Gospodarczy Extra Online oraz Serwis Prawno-Gospodarczy Premium Online następuje poprzez strony internetowe LexisNexis [www.spg.lexisnexus.pl](http://www.spg.lexisnexus.pl).
  2. W subskrypcji Serwis Prawno-Gospodarczy Premium Online istnieje możliwość korzystania z raportów z Krajowego Rejestru Długów oraz z raportów InfoCredit w zależności od wykupionej opcji.
  3. Dodatkowe pule raportów z Krajowego Rejestru Długów oraz InfoCredit Użytkownik nabywa poprzez Biura Handlowe LexisNexis, których lista zamieszczona jest na stronie internetowej [www.lexisnexus.pl](http://www.lexisnexus.pl) oraz za pośrednictwem księgarni internetowej [www.księgarnia.lexisnexus.pl](http://www.księgarnia.lexisnexus.pl)
  4. Liczba wyświetlonych miesięcznie metryk podmiotów (zapytań) w abonamencie Serwis Prawno-Gospodarczy Online, wynosi 5000 bez względu na liczbę wykupionych stanowisk.
  5. Wartość kontraktu dla Usługobiorcy wykonującego poprzez Serwis Prawno-Gospodarczy Online zapytania odnośnie metryk podmiotów w liczbie od 5000 do 30 000 miesięcznie przez trzy kolejne pełne miesiące kalendarzowe ustalana jest zgodnie z następującą zasadą: za każde 100 użyć miesięcznie ponad 5000 miesięcznie obowiązuje dopłata w wysokości 1 % wartości kontraktu (baza + dodatkowe stanowisko).
  6. Maksymalna liczba wyszukiwań poprzez Serwis Prawno-Gospodarczy Online wynosi 30 000 miesięcznie bez względu na zakupioną liczbę stanowisk.
  7. Osiągnięcie 30 000 wyszukiwań miesięcznie powoduje blokadę dostępu do serwisu po uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy o zbliżającym się wyczerpaniu limitu .
  8. Po przekroczeniu limitu 30 000 wyszukiwań miesięcznie ponowne korzystanie z serwisu możliwe będzie po renowacji warunków umowy.
  9. Wejście do serwisów: Serwisu Prawno-Gospodarczego Standard, Serwisu Prawno-Gospodarczego Extra oraz Serwisu Prawno-Gospodarczego Premium Online, umożliwiające Usługobiorcy korzystanie z Usługi następuje po każdorazowym zalogowaniu się do tego serwisu przy pomocy posiadanego loginu i hasła.
- Usługobiorca winien dochować należytej staranności w celu zapisania (zapamiętania) zarówno loginu jak i hasła, przy czym informacje o tych danych nie powinny być dostępne dla osób trzecich, aby uniemożliwić im nieuprawniony dostęp do Usługi.
10. W przypadku gdy Usługobiorca zapomni lub zagubi login i/lub hasło, LexisNexis umożliwia odtworzenie loginu i przydzielenie nowego „hasła”. W takim wypadku Usługobiorca winien skontaktować się osobiście lub telefonicznie z przedstawicielami handlowymi LexisNexis. Numer telefonu Biura Obsługi Klienta 22 572-99-99, adres e-mail [bok@lexisnexus.pl](mailto:bok@lexisnexus.pl)

11. LexisNexis nie bierze żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Usługi przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Usługobiorcy.

12. Czas dostępu do Usługi liczony jest od chwili pierwszego logowania, nie później jednak niż 3 dni od daty początkowej określonej przy zakupie przez LexisNexis. Powyższe nie wyłącza uprawnienia do natychmiastowej aktywacji konta przez Usługobiorcę. Przerwy między wylogowaniem i ponownym zalogowaniem nie wydłużają przysługującego czasu dostępu do Usługi.

## § 6.

### **Umowa o dostęp do internetowego serwisu LexisNexis – LexPolonica Online na 1 godzinę (zamówienie przez SMS)**

1. Zamówienie i otrzymanie dostępu do internetowego serwisu LexisNexis Online – LexPolonica Online na 1 godzinę wymaga wysłania SMS o treści „prawo” na numer 7968, z telefonu komórkowego w dowolnej sieci GSM w Polsce, który będzie równoznaczny ze złożeniem zamówienia przez Usługobiorcę.

Koszt SMS-a podany jest na stronie internetowej [www.sms.lexpolonica.pl](http://www.sms.lexpolonica.pl), pod linkiem „Cennik”.

2. W odpowiedzi na SMS Usługobiorcy, LexisNexis odsyła SMS zwrotny. SMS ten jest potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, a jego dojście do Usługobiorcy jest równoznaczne z zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. SMS zwrotny zawiera jednocześnie dane potrzebne do aktywacji dostępu i korzystania z serwisu, tj. **kod** uaktywniający dostęp, nazwę konta użytkownika (tzw. **login**) oraz **hasło**.

3. Celem uaktywnienia dostępu do Usługi Usługobiorca winien w pierwszej kolejności na stronie internetowej [www.sms.lexpolonica.pl](http://www.sms.lexpolonica.pl) wpisać otrzymany SMS-em kod, zaakceptować go ikonką „Zapisz”, a następnie wybrać dowolny zakres przedmiotowy serwisu (publikację), z którego Usługobiorca chce korzystać. Po zatwierdzeniu wyboru zakresu przyciskiem „Wybierz”, konto zostanie uaktywnione.

4. Dostęp do serwisu możliwy jest przez ikonkę „Wejście” na stronie [www.lexpolonica.lexisnexus.pl](http://www.lexpolonica.lexisnexus.pl), lub [www.sms.lexpolonica.pl](http://www.sms.lexpolonica.pl). W celu wejścia do serwisu należy dokonać logowania do serwisu, poprzez wpisanie loginu i hasła otrzymanych uprzednio w SMS-ie zwrotnym. Szczegóły logowania do serwisu określa § 8 Regulaminu.

5. Zalogowanie do serwisu stanowi początek biegu jednogodzinnego okresu dostępu do Usługi. Wylogowanie z serwisu w okresie wykupionego czasu dostępu nie przerywa biegu wykupionego czasu dostępu.

6. Po upływie wykupionego czasu dostępu do serwisu (tj. po upływie jednej godziny) dostęp do publikacji jest automatycznie zamykany.

7. Dostęp do serwisu przez 1 godzinę może być wykorzystany w ciągu 30 dni od momentu aktywowania dostępu na stronie [www.sms.lexpolonica.pl](http://www.sms.lexpolonica.pl).

8. Czas dostępu do Usługi liczony jest od chwili pierwszego logowania, nie później jednak niż w przeciągu 30 dni od aktywowania dostępu na stronie [www.sms.lexpolonica.pl](http://www.sms.lexpolonica.pl).

## § 7.

### **Umowa o dostęp do internetowego serwisu LexisNexis – LexPolonica Online na 1 dzień / 7 dni**

1. Zamówienie i otrzymanie dostępu do internetowego serwisu prawniczego LexisNexis Online - *LexPolonica Online* na 1 dzień / 7 dni dokonuje się za pośrednictwem Księgarni internetowej LexisNexis lub w jednym z biur handlowych LexisNexis, których lista zamieszczona jest na stronie internetowej [www.lexisnexis.pl](http://www.lexisnexis.pl)
2. Zamówienie Usługi za pośrednictwem Księgarni internetowej następuje zgodnie z regulaminem Księgarni i instrukcjami zawartymi w jej serwisie. Celem zamówienia i otrzymania dostępu do Usługi na 1 dzień / 7 dni za pośrednictwem Księgarni internetowej należy na stronie internetowej [www.ksiegarnia.lexisnexis.pl](http://www.ksiegarnia.lexisnexis.pl) zarejestrować się jako jej nowy klient albo zalogować się jako jej dotychczasowy klient (przy wykorzystaniu posiadanego już loginu i hasła do Księgarni).
3. Następnie w dziale *Publikacje elektroniczne* należy wybrać z listy przedstawionych publikacji w serwisie tę publikację, którą Usługobiorca jest zainteresowany oraz określić czas dostępu do Usługi (dzienny / 7 dniowy), a na zakończenie dodać wybraną pozycję do „koszyka”.

Do koszyka można dodać więcej niż jedną pozycję z oferty *LexisNexis Online*.

4. Po skompletowaniu zawartości koszyka należy dokończyć zamówienie poprzez kliknięcie pola „przejdź do kasy” i w kolejnych krokach, wskazywanych automatycznie przez system, sfinalizować transakcję i zatwierdzić zamówienie.
5. Warunkiem uzyskania dostępu do Usługi jest podanie przez Usługobiorcę przy dokonywaniu transakcji adresu e-mail Usługobiorcy.
6. Po zatwierdzeniu zamówienia przez Usługobiorcę, LexisNexis przesyła do Usługobiorcy – na jego adres e-mailowy – mail z informacją o przyjęciu zamówienia do realizacji, zawierający dane Usługobiorcy, informacje o kupowanym produkcie oraz numer rachunku bankowego LexisNexis, na który należy dokonać wpłaty.
7. Dostęp do serwisu w wykupionym zakresie Usługobiorca otrzymuje po wpłaceniu należności na rachunek LexisNexis przelewem/przekazem - po stwierdzeniu przez LexisNexis wpływu środków na rachunek spółki. Nie dotyczy to zakupów dodatkowych pul raportów do publikacji Serwis Prawno-Gospodarczy Premium Online, gdzie dostęp jest aktywowany bez względu na stwierdzenie faktu zaksięgowania środków na rachunku spółki.
8. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia przez LexisNexis zamówienia złożonego przez Usługobiorcę i jego opłacenia przez Usługobiorcę.
9. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest przesłanie przez LexisNexis, na adres e-mailowy Usługobiorcy, o którym mowa w ust. 5, kolejnego maila zawierającego szczegółowe instrukcje aktywacji, w tym klucz produktu, który stanowi jednocześnie link do internetowej strony umożliwiającej aktywację Usługi.
10. Po połączeniu z adresem strony internetowej, o której mowa w ust.9, Usługobiorca otrzymuje informację o zakupionym produkcie i konieczności aktywacji dostępu do Usługi.
11. Aktywacja Usługi następuje poprzez:
  - a) założenie przez Usługobiorcę konta (Usługobiorca powinien wcisnąć przycisk „Nowe konto”, a następnie winien wpisać wymyślone przez siebie

nazwę konta (login) oraz hasło); ten etap Usługobiorca kończy poprzez ikonkę „Zatwierdź”,

b) aktywację produktu (poprzez ikonkę „Aktywuj dostęp”), następnie Usługobiorca winien wpisać ww. login i hasło; ten etap Usługobiorca kończy ikonką „Aktywuj produkt”.

12. Po wypełnieniu procedury opisanej w punkcie 11 Usługa jest aktywna i Usługobiorca może w każdej chwili zalogować się do serwisu dostępnego na stronach [www.lexpolonica.lexisnexis.pl](http://www.lexpolonica.lexisnexis.pl), poprzez wprowadzenie swojego loginu i hasła i korzystać z danych zawartych w serwisie. Szczegóły logowania do serwisu określa § 8 Regulaminu.
13. Dostęp do „Usługi przez 7 dni” może być wykorzystany w ciągu 3 dni od momentu przyjęcia przez LexisNexis zamówienia. Czas dostępu liczony jest od chwili pierwszego logowania, nie później jednak niż 3 dni od daty początkowej określonej przy zakupie. Powyższe nie wyłącza uprawnienia do natychmiastowej aktywacji konta przez Usługobiorcę. Dostęp do Usługi jest ciągły, czyli po załogowaniu Usługobiorca może korzystać z publikacji przez 168 godzin (7 x 24 godziny).
14. Dostęp do „Usługi przez 1 dzień” może być wykorzystany w ciągu 3 dni od momentu przyjęcia przez LexisNexis zamówienia. Czas dostępu liczony jest od chwili pierwszego logowania, nie później jednak niż 3 dni od daty początkowej określonej przy zakupie. Powyższe nie wyłącza uprawnienia do natychmiastowej aktywacji konta przez Usługobiorcę. Dostęp do Usługi jest ciągły, czyli po załogowaniu Usługobiorca może korzystać z publikacji przez 24 godziny, od daty startowej abonamentu.
15. Przerwy między wylogowaniem i ponownym załogowaniem nie wydłużają przysługującego czasu dostępu do Usługi.
16. Login i hasło dostępu do Księgarni internetowej nie są tożsame z loginem i hasłem dostępu do serwisu *LexisNexis Online*. Loginy i hasła do serwisu i do korzystania z Księgarni internetowej mogą się pokrywać w sytuacji gdy Usługobiorca przy zakładaniu konta poda w jednym i drugim przypadku te same dane. Ze względu na bezpieczeństwo Usługobiorcy nie jest to jednak zalecane.

## **§ 8.**

### **Umowa o dostęp do internetowego serwisu LexisNexis Online na zasadach subskrypcji**

1. Wykupienie dostępu do Usługi na okres 12 miesięcy lub jego wielokrotność może zostać dokonane w jednym z biur handlowych LexisNexis, po wypełnieniu pisemnego zamówienia. Lista biur handlowych zamieszczona jest na stronie internetowej LexisNexis: [www.lexisnexis.pl](http://www.lexisnexis.pl) lub telefonicznie pod numerem 22 572 99 99, e-mailowo pod adresem [bok@lexisnexis.pl](mailto:bok@lexisnexis.pl).
2. Zawarcie umowy na świadczenie Usługi w biurze handlowym LexisNexis następuje na podstawie kompletnie wypełnionego i podpisanego przez Usługobiorcę formularza zamówienia, przyjętego przez LexisNexis.
3. Pisemne zamówienie, o którym mowa w ust. 2, dokonywane jest na formularzu przygotowanym przez LexisNexis i winno określać m.in. dane Usługobiorcy, rodzaj publikacji, wymiar czasu dostępu do niej, liczbę użytkowników zamawianej publikacji oraz adres e-mail pod który Usługodawca prześle link aktywacyjny do usługi online.
4. Czas dostępu do Usługi liczony jest od chwili pierwszego logowania, nie później jednak niż 3 dni od daty początkowej określonej przy zakupie przez LexisNexis.

Powyższe nie wyłącza uprawnień do natychmiastowej aktywacji konta przez Usługobiorcę. Przerwy między wylogowaniem i ponownym zalogowaniem nie wydłużają przysługującego czasu dostępu do Usługi.

5. W zamówieniu dostępu do Usługi na zasadach subskrypcji Usługobiorca może określić większą niż jeden liczbę użytkowników, którzy mogą jednocześnie korzystać z zamawianej publikacji, w określonym w Umowie wymiarze czasu dostępu. W przypadku, gdy zamówienie nie określa liczby użytkowników oznacza to, że z zamawianej publikacji będzie mógł korzystać tylko jeden użytkownik.
6. Usługobiorca w wyniku przyjęcia zamówienia otrzymuje na adres e-mail podany w zamówieniu, lub inną drogą uzgodnioną z LexisNexis, „klucz produktu” za pomocą którego Usługobiorca sam uaktywnia Usługę.
7. Aktywacja Usługi następuje poprzez:
  - a) wpisanie otrzymanego „klucza produktu” na stronie internetowej [www.aktywacja.lexpolonica.pl](http://www.aktywacja.lexpolonica.pl),
  - b) założenie przez Usługobiorcę konta – ten etap uruchamiany jest poprzez przycisk „Nowe konto”, następnie Usługobiorca winien wpisać wymyślone przez siebie nazwę konta (login) oraz hasło, a następnie nacisnąć „Zatwierdź”; w przypadku wykupienia dostępu do Usługi na rzecz kilku użytkowników (wersja kilkustanowiskowa), Usługobiorca może przypisać do założonego konta pewną liczbę użytkowników (część lub wszystkich), która uzyska dostęp do produktu - Usługi,
  - c) aktywację produktu (poprzez ikonkę „aktywuj dostęp”), następnie Usługobiorca winien wpisać założone wcześniej login i hasło; procedura zostaje zakończona ikonką „Aktywuj produkt”.
8. Po wypełnieniu procedury opisanej w punkcie 7 Usługa jest aktywna i Usługobiorca (jego użytkownicy) może w każdej chwili zalogować się do serwisu poprzez odpowiednią stronę [www.lexpolonica.lexisnexus.pl](http://www.lexpolonica.lexisnexus.pl) , [www.spg.lexisnexus.pl](http://www.spg.lexisnexus.pl) oraz [www.lexisnexus.pl](http://www.lexisnexus.pl) poprzez wprowadzenie swojego loginu i hasła i korzystać z danych zawartych w serwisie. Szczegóły logowania do serwisu określa § 8 Regulaminu.
9. Płatność za Usługę następuje w terminie 14 dni, zgodnie ze wskazaniami zawartymi na fakturze VAT wystawianej Usługobiorcy przez LexisNexis.

## **§ 9.**

### **Logowanie do serwisu**

1. Logowanie do serwisu odbywa się poprzez odpowiednią stronę [www.lexpolonica.lexisnexus.pl](http://www.lexpolonica.lexisnexus.pl) , [www.spg.lexisnexus.pl](http://www.spg.lexisnexus.pl) oraz [www.lexisnexus.pl](http://www.lexisnexus.pl)
2. Wejście do serwisu umożliwiające korzystanie z Usługi następuje po podaniu:
  - w polu *Nazwa użytkownika*: nazwy konta (loginu),
  - w polu *Hasło*: otrzymanego hasła, a następnie po zatwierdzeniu przyciskiem OK.
3. Zalogowanie do serwisu umożliwia swobodne korzystanie z zawartości serwisu LexisNexis Online zgodnie z zakresem wybranej (zakupionej publikacji) i w zakupionym okresie. Szczegółowe informacje o możliwościach funkcjonalnych i obsłudze programu znajdują się w Pomocy.

## **§ 10.**

### **Wymagania techniczne w celu korzystania z Usługi**

1. Do korzystania z Usługi i serwisu *LexisNexis* Online wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę:

- dostępu do Internetu,
- indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail (w szczególności w przypadku dostępu do Usługi na zasadach określonych w § 6 Regulaminu),
- posiadanie przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 5.5 bądź nowszej, Mozilla Firefox.
- włączona obsługa w ramach przeglądarki internetowej plików "cookies", które zawierają informacje zapisywane przez serwer LexisNexis na komputerze Usługobiorcy i które serwer może odczytać w celu identyfikacji ponownego połączenia z tego komputera.

## **§ 11.**

### **Gwarancje dostępu do Usługi i aktualizacja zawartości serwisu**

1. LexisNexis gwarantuje dostęp do Usługi w czasie i na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
  - okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci z których korzysta Usługobiorca,
  - okresów awarii, będących skutkiem działań / zaniechań podmiotów osób trzecich, za które LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej),
  - okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 12 godzin miesięcznie.
2. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
3. LexisNexis zapewnia co najmniej czterokrotną w ciągu miesiąca aktualizację informacji zamieszczonych w bazie danych serwisu oraz w przypadku serwisów LexPolonica Online dostęp do bazy najnowszych dokumentów i serwisu „Aktualności” - obu aktualizowanych w każdy dzień roboczy.
4. Z przyczyn technicznych data ostatniej aktualizacji serwisu nie jest równoznaczna z datą, według której serwis prezentuje stan prawny. Program wskazuje zarówno datę ostatniej aktualizacji, jak i datę na jaką prezentowany jest stan prawny. W przypadku Serwisu Prawno-Gospodarczego Online serwis wskazuje daty ujętych w serwisie publikatorów.
5. Baza danych tworzona jest z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i wszelkich dostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oficjalnych publikatorów. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Usługobiorcy związane z użyciem informacji i danych zamieszczonych w serwisie i wykorzystywanych za pomocą Usługi.

## **§ 12.**

### **Licencja LexisNexis dla Usługobiorcy**

1. Wykupienie przez Usługobiorcę dostępu do serwisu LexisNexis Online (Usługi) równoznaczne jest z udzieleniem przez LexisNexis (jako Licencjodawcę)

niewyłącznej, nieprzenaszalnej i jednostanowiskowej licencji (chyba, że z umowy subskrypcyjnej, dotyczącej korzystania z serwisu przez okres dłuższy niż 30 dni, wynika inna ilość wykupionych stanowisk) na korzystanie z informacji zawartych w bazie danych serwisu LexisNexis, wyłącznie dla własnych potrzeb Usługobiorcy, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w przedmiotowym Regulaminie, za pośrednictwem sieci Internet i serwera serwisu LexisNexis Online.

2. Licencja udzielona zostaje na czas określony, odpowiadający okresowi wykupionego przez Usługobiorcę dostępu do serwisu LexisNexis Online.
3. Licencja jest odpłatna; wykupienie dostępu do serwisu LexisNexis Online równoznaczne jest z uiszczeniem wynagrodzenia z tytułu niniejszej Licencji w zakresie, jaki odpowiada wykupionej Usłudze.
4. Na podstawie udzielonej Licencji Usługobiorca **nie jest uprawniony** do:
  - tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu serwera Licencjodawcy,
  - rozpowszechniania informacji pobranych z serwera i serwisu LexisNexis Online, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży,
    - udostępniania dostępu do serwisu LexisNexis Online oraz zawartej na nim bazy danych osobom trzecim, w tym do udostępniania hasła osobom trzecim,
  - udzielania sublicencji,
  - dekompilacji, deasemblacji lub innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania na serwerze Licencjodawcy,
  - utrwalania i zwielokrotniania danych pobranych z serwera, za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własne potrzeby,
  - przeniesienia praw wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
5. Serwer LexisNexis jest własnością Licencjodawcy. Baza danych serwisu LexPolonica Online oraz baza danych Serwisu Prawno-Gospodarczego Online, zawarte na tym serwerze, struktura dokumentów HTML i programy dostarczane przez serwis LexisNexis do przeglądarki na komputerze Usługobiorcy są produktem i wyłączną własnością intelektualną Licencjodawcy, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do tejże bazy, przy czym informacje wyświetlane na podstawie raportów z Krajowego Rejestru Długów oraz InfoCredit nie stanowią własności intelektualnej LexisNexis. LexisNexis oświadcza, iż posiada prawa do wyświetlania i udostępniania ww. raportów na podstawie stosownych umów.
6. Każde naruszenie praw autorskich LexisNexis przez Usługobiorcę spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 ze zmianami).

### **§ 13. Koszty Usługobiorcy**

Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym taki środek komunikowania się.

## **§ 14. Reklamacje**

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje związane z wykonywaniem przez LexisNexis Usługi.
2. Składanie reklamacji odbywa się:
  - drogą elektroniczną na adres e-mail LexisNexis: [bok@lexisnexis.pl](mailto:bok@lexisnexis.pl) przez całą dobę lub
  - telefonicznie pod numerem: 022 572-99-99 (połączenie płatne według taryf operatora), w godzinach od 8 do 18.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania Usługi przez LexisNexis niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Z zakresu reklamacji wyłączone są następujące wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, a wynikające:
  - z błędów lub pomyłek Usługobiorcy,
  - z nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
  - z działalności podmiotów trzecich, za których działania LexisNexis nie odpowiada.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno określać dane Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku LexisNexis zwróci się do Usługobiorcy z prośbą o odpowiednie uzupełnienie reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania stosownych uzupełnień od Usługobiorcy.
7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 6, LexisNexis informuje o tym Usługobiorcę, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## **§ 15. Ochrona danych osobowych**

1. Podanie przez Usługobiorcę jego danych osobowych na potrzeby zawarcia umowy dotyczącej świadczenia Usługi, jest równoznaczne z dobrowolnym wyrażeniem zgody na przetwarzanie (w tym umieszczenie) podanych danych osobowych Usługobiorcy w bazie danych LexisNexis.
2. LexisNexis zapewnia, iż dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych LexisNexis i nie będą udostępniane podmiotom trzecim.
3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest LexisNexis.
4. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Usługobiorca ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

## **§ 16. Faktury VAT**

1. W celu otrzymania faktury VAT za dostęp do korzystania z Usługi, Usługobiorca:
  - korzystający z dostępu do Usługi przez 1 dzień lub 7 dni podaje dane do faktury dokonując zamówienia za pośrednictwem Księgarni internetowej lub w biurze handlowym LexisNexis,
  - korzystający z dostępu do Usługi w systemie subskrypcji, winien zaznaczyć w formularzu Zamówienia prośbę dotyczącą wystawiania faktur VAT, podając konieczne dane.
2. Przy zamówieniu SMS-em LexisNexis nie wystawia Usługobiorcy faktury VAT. Opłatę za przesłanie SMS-a pobiera operator odpowiedniej sieci GSM i wystawia Usługobiorcy (abonentowi) fakturę za usługi telekomunikacyjne.
3. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Usługobiorcy korzystającemu z dostępu do Usługi w systemie subskrypcji w przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z wykonywania niniejszej umowy LexisNexis ma prawo naliczać odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej. W przypadku zwłoki w zapłacie przekraczającej 30 dni LexisNexis ma prawo wstrzymać świadczenie usług. Z chwilą uregulowania należności wraz z odsetkami LexisNexis wznowi świadczenie usług bez dodatkowej opłaty.

## **§ 17. Odstąpienie / rozwiązanie umowy**

1. Usługobiorca, który jest konsumentem może, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, zawierając umowę na odległość, odstąpić od umowy w terminie 10 dni bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, pod warunkiem jednak, że nie rozpoczął korzystania z Usługi. Za moment rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się chwilę pierwszego zalogowania się przez Usługobiorcę do serwisu LexisNexis Online.
2. W razie naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, w tym warunków Licencji i/lub praw autorskich LexisNexis do bazy danych lub oprogramowania rezydującego na serwerze, LexisNexis może rozwiązać umowę z Usługobiorcą, bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie umowy staje się skuteczne z chwilą złożenia Usługobiorcy pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
3. Odstąpienie od umowy nie ogranicza uprawnień LexisNexis do dochodzenia stosownego odszkodowania i/lub roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich.

## **§ 18. Postanowienia końcowe**

1. Usługobiorca nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody LexisNexis, przenieść praw wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na osobę trzecią.
2. LexisNexis zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w cenniku. Nie dotyczy to cen usług opłaconych z góry za dany okres.

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronach [www.lexpolonica.lexisnexis.pl](http://www.lexpolonica.lexisnexis.pl), [www.spg.lexisnexis.pl](http://www.spg.lexisnexis.pl) .
5. Zalogowanie się do serwisu LexisNexis po raz pierwszy przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.